



ALWAYS A
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ.: 511487761

אחריות SELECT (רכבים ממונעים בנזין)

חברת אחריות ואחזקה

לרכבי TOYOTA

ברכישה מ- Toyota Select



כמו חדש. באחריות



UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ.: 511487761

אחריות SELECT (רכבים ממונעים בנזין)

לקוח TOYOTA SELECT (טויוטה סלקט) יקר,

אנו מברכים אותך על שרכשת רכב בתכנית TOYOTA SELECT (טויוטה סלקט).

תפיסת השירות שלנו ביוניון מוטורס ייחודית בשאיפתה להשגת שביעות רצון מלאה של הלקוחות, לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית ה- TOYOTA SELECT (טויוטה סלקט) מאפשרת המשך הנאתך מהשימוש ברכבך בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת האחריות.

על מנת שתוכל ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה הטובה ביותר, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן חוברת זו, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

לתשומת ליבך,

- חוברת אחריות זו, לרבות אישור הזכאות וכל נספח אחר לה, מהווים הסכם בינך לבין יוניון מוטורס בע"מ (להלן: "יוניון מוטורס").
- אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- כל תיקון שבוצע ברכבך בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד באחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
- פניה לגורם אחר מלבד סוכנויות מורשות טויוטה, לצורך קבלת שירות לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם היית זכאי לקבל את השירות ללא תשלום לו היית פונה לסוכנות מורשית טויוטה.
- תקופת האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים והוראות המפורטים בחוברת האחריות והשירות.
- האחריות הניתנת לרכבך שנרכש בתכנית TOYOTA SELECT (טויוטה סלקט) הינה אישית ולא ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה בעת מכירת הרכב.
- כבעל הרכב אתה אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג.
- תדירות הטיפולים המומלצת לרכבך בתנאי פעולה רגילים הינה כל 15,000 ק"מ או 12 חודשים, המוקדם מבניהם. אם נעשה שימוש ברכב בתנאי נהיגה קשים (כגון: שימוש ברכב בדרכי כורכר או עפר, נסיעות ממושכות מידי יום, ריבוי נסיעות עם גרור וכד'), יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג.
- **אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.**
- כל מחלוקת הקשורה לתנאי האחריות ולאחזקה, תתברר אך ורק בבית המשפט בתל אביב, חיפה, ירושלים, נצרת ובאר שבע, לפי סמכותם העניינית.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנא פנה לאחת מסוכנויות מורשות טויוטה, הפזורות ברחבי הארץ. רשימת סוכנויות מורשות טויוטה מפורטת בגב חוברת זו או באתר האינטרנט שלנו <http://www.toyota.co.il>

האמור בחוברת זו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לשני המינים.





UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ: 511487761

אחריות SELECT (רכבים ממונעים בנזין)

האחריות:

הגדרות:

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן המכונית בעת הרכבת המכונית.

"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"מוצר תעבורה משומש" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"מוצר תעבורה משופץ" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"סוכנות מורשית טויוטה" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם יוניון מוטורס בהסכם הרשאה.

האחריות - יוניון מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה אשר היה מותקן ברכב בעת אספקתו ללקוח ו/או מוצר תעבורה שהותקן על ידי אחת מסוכנויות מורשות טויוטה לאחר אספקת הרכב ללקוח ואשר התגלה בו פגם בחומר או בייצור וזאת בכפוף לכך שברכב נעשה שימוש רגיל ובכפוף להסתייגויות המפורטות בפרק "מה אינו נכלל באחריות".
אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש יקבעו על ידי יוניון מוטורס.

האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.





UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ.: 511487761

אחריות SELECT (רכבים ממונעים בנזין)

פירוט מוצרי התעבורה הכלולים באחריות:

מנוע – גוף וחלקים פנימיים בלבד.
מערכות הנעה – תיבת הילוכים, תיבת העברה, דיפרנציאל, ציריות וגלי הינע אורכיים.
מערכת פליטה – למעט ממיר קטליטי.
בולמי זעזועים.
מערכות בטיחות - מערכת היגוי, מערכת כריות אוויר, מערכת למניעת נעילת גלגלים (ABS), מערכת בקרת יציבות (VSC).
מערכת מיזוג אוויר וחימום – למעט גז הקירור.
מערכת חשמל – מתנע, אלטרנטור, מערכת שמע מקורית, יחידות בקרה, מנגנוני הרמת שמשות, מנעולי דלתות, צמות חיווט.
מצברים 12V – אם המצבר המותקן ברכב חרג מתקופת אחריות יצרן המצברים, האחריות תכסה 50% ממחיר המצבר לצרכן.
מערכת בילום – משאבת בלם, מגבר בלם, קליפרים, שסתומים, צנרת וכבלים.
גוף הרכב – צירי דלתות ומנגנונים, מנגנוני דלתות.
מערכות דלק – משאבת דלק, מצערת, סלילי הצתה, מיכל דלק, צנרת.

מה אינו נכלל באחריות:

כללי

האחריות לרכב לא תחול על פגם שהתגלה ברכב עקב אחד או יותר מאלה: (1) אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
(2) אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים ב"ל. (3)
התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה (4) שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.

פגם ברכב שהתגלה באחד ממוצרי התעבורה שלא מופיע ברשימה מעלה ("פירוט מוצרי התעבורה הכלולים באחריות") אינו נכלל באחריות.





UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ.: 511487761

אחריות SELECT (רכבים ממונעים בנזין)

נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מהסיבות החיצוניות הבאות: נזקים הנובעים מגורמים חיצוניים כגון אש, תאונות, גניבה ועוד.

חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, לשלשת ציפורים, מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.

תיקונים וכוונונים הנדרשים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים.

שינויים במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראת היצרן ו/או שינויים בניגוד לדין כגון: במידות הצמיגים, במתלי הרכב, שינויים במנוע, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע.

אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן או נוזלים בלתי מתאימים: פגמים, תיקונים וכוונונים הנגרמים על ידי אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, בתוספים לדלק, שמנים, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים ו/או נוזלים אשר, בכפוף לאמור בפסקה הראשונה של פרק זה, אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

שרות ואחזקה על חשבון בעל הרכב: אבחון וכוונוני מנוע, טיפול תקופתי לרבות מסננים, שמנים, נוזלים, חומרי סיכה, נוזל קירור, גז ושמן למזגן, ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונן זוויות היגוי, איזון גלגלים, רצועות מנוע, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, דסקיות חיכוך, ולחץ של המצמד, צמיגים ונורות, אלקטרוליט למצבר, כוונן מתלים - כל הנ"ל אינם נכללים באחריות והם חלק מהטיפול השוטף ברכב.

רעש, רעידות ובלאי רגילים: רעשים, רעידות, שחיקה, ובלאי רגילים, קרעים, שינויי צבע, קילופי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים – אינם נכללים באחריות.

שינויים במד מרחק: תקלה ברכב שאירעה לאחר שנעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת באחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפול של הרכב.

אביזרים: האחריות איננה חלה על אביזרים שהותקנו ברכב (מערכות אזעקה, מערכות שמע, דיבוריות, קודניות וכד').

הוצאות נלוות ו/או חריגות: נזק מקיף ו/או נלווה, כגון שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.

גריטה ואובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם כ"אובדן להלכה" או הגדרה מקבילה, על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

רישום ואחזקה

כדי להבטיח את כיוסי האחריות, בעל הרכב מתבקש לשמור על תיעוד ורישום מפורט של הטיפולים שבוצעו ברכב בהתאם להנחיות יצרן הרכב [חשבונית ערוכה כדין הכוללת את הפרטים בהתאם לחוק].





UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers,
67 Yigal Alon St. P.O.B 9376
Tel Aviv 6109301, Israel
VAT no: 511487761

יוניון מוטורס בע"מ.
מגדלי טויוטה,
רח' יגאל אלון 67. ת.ד. 9376
תל-אביב 6109301
ח.פ.: 511487761

ALWAYS A
BETTER WAY

אחריות SELECT (רכבים ממונעים בנזין)

קביעת האחריות ומימושה:

בעל הרכב אחראי להבאת הרכב לאחת מסוכנויות מורשות טויוטה לבדיקה ולתיקון על פי אחריות זו מוקדם ככל האפשר לאחר גילוי התקלה.
בעל הרכב יאפשר לנציגי סוכנות מורשית טויוטה, לבצע את פעולת התיקון/כיוון/החלפת מוצר התעבורה אשר התגלה כפגום.
בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב, על פי המפורט בספר הוראת הפעלה לנהג.
פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק בסוכנות מורשית טויוטה ויוניון מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים.
מימוש אחריות זו יבוצע בכל אחת מסוכנויות מורשות טויוטה באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה. ההחלטה לגבי החלפת מוצר תעבורה או תיקונו תיעשה על פי שיקול דעתן הבלעדי של סוכנות מורשית טויוטה ויוניון מוטורס.

מידע נדרש:

- אם מתגלה תקלה ברכבך, אנא היה מוכן עם המידע הבא והבא את רכבך בהתאם לצורך אל אחת מסוכנויות מורשות טויוטה:
- תיאור מדויק של התקלה, כולל התנאים בה ארעה.
 - דגם הרכב ושנת הייצור.
 - מס' רישוי.
 - קריאת מדויקת של מד המרחק.
 - תאריך מסירת הרכב ללקוח הראשון.
 - מועד רכישת הרכב בתכנית TOYOTA SELECT (טויוטה סלקט)
 - היסטוריית טיפולים של הרכב.

סדר פעולות:

1. **פניה לסוכנות מורשית טויוטה**
כל אחת מסוכנויות מורשות טויוטה מחויבת להעניק טיפול לרכבך ולספק שירותי תיקונים ואחריות.
הסבר ליועץ השירות את מהות התקלה ברכבך.
אם הינך חש שהטיפול ברכבך לא מוצה עד תום, אנא פנה אל מנהל סוכנות מורשית טויוטה.
2. **פניה למוקד שירות 24/7**
בכל מקרה של תאונה או תקלה משביתה, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני *8866 או בטלפון 1800221514 אשר יפנה אותך אל סוכנות מורשית הקרובה, יתאם גרר ו/או חילוץ על פי הצורך (בתשלום נוסף) או יפנה אותך אל טכנאי תורן מטעם אחת מסוכנויות המורשות הסמוכות למקום התקלה.
3. **מרכז TOYOTA בישראל**
באפשרותך, לפנות למחלקת קשרי לקוחות של יוניון מוטורס על פי הפרטים הבאים:
יוניון מוטורס בע"מ
מחלקת קשרי לקוחות
רח' יגאל אלון 67
תל אביב

טלפון: 08-9425333 שלוחה #2

פקס: 08-9328286

או בפניה טלפונית ללא עלות 1-800-22-1514

דוא"ל: cr@toyota.co.il

